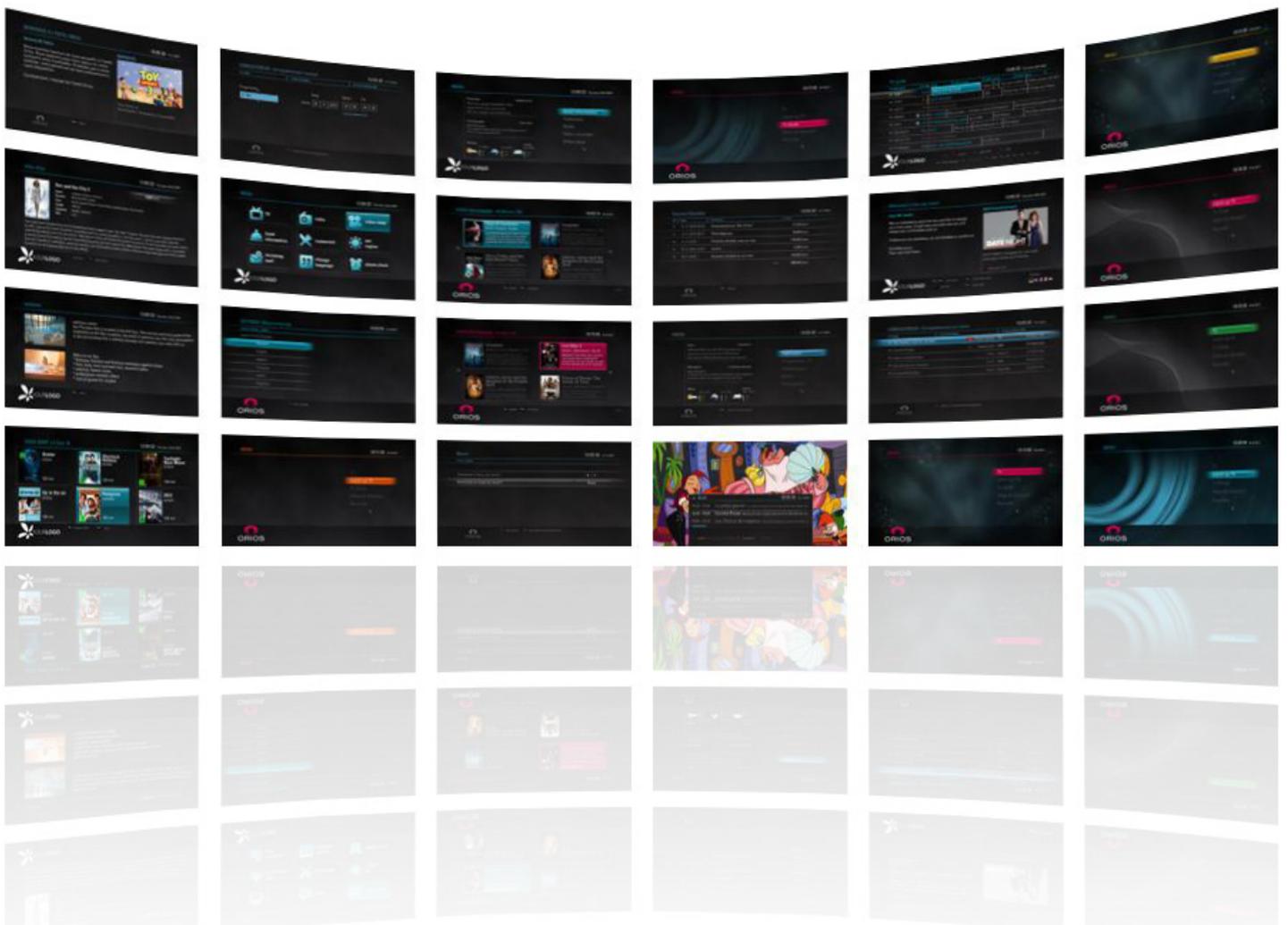


## Les fonctionnalités de la solution ORIOS



## INTRODUCTION

---

L'originalité de la télévision sur IP tient de la multiplicité des fonctionnalités qu'elle propose :

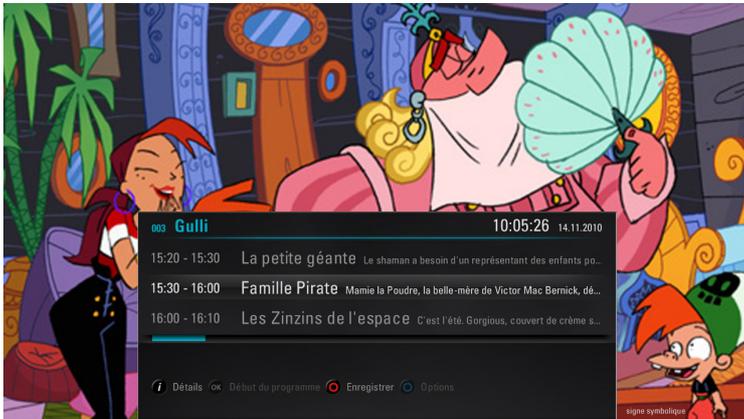
- TV Live
- Guide Electronique des Programmes (EPG)
- Fast zapping
- Menu multilingue
- Vidéo / Musique à la demande (VOD / MOD)
- Enregistrement
- Check-in / check-out
- Messagerie individuelle
- ...

Véritable outil de divertissement et de communication pour l'utilisateur, c'est également un outil de gestion source de revenus pour l'hôtelier.

En effet, ce dernier a la possibilité de mettre en avant les services proposés par son établissement, de gérer plus rapidement les arrivées et départs de ses clients et enfin, de générer des revenus supplémentaires grâce au modèle économique innovant de la VOD ORIOS.

Avec la solution IPTV ORIOS, la télévision devient une véritable plate-forme multimédia.

## FONCTIONNALITES DE BASE



### LA TV live

La TV sur IP ORIOS permet de diffuser une centaine de chaînes TV et stations de radio au format numérique SD (Standard Définition) ou HD (Haute Définition). Les utilisateurs ont accès à un divertissement de qualité et à un réel choix au travers de chaînes généralistes et thématiques :

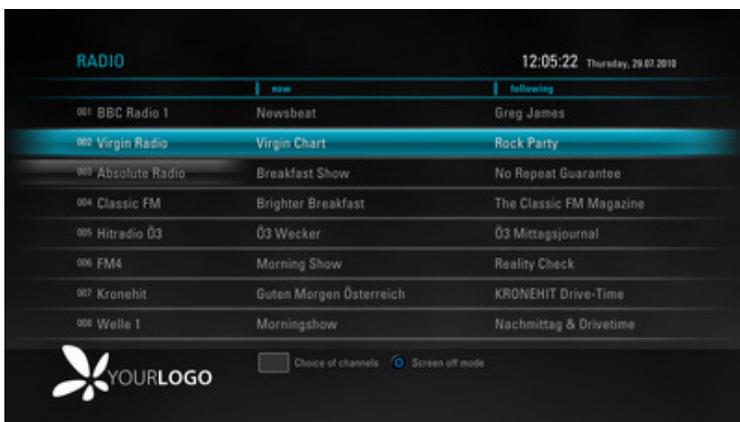
- Cinéma
- Sport
- Enfants
- Informations
- Musique...



Les sources de réception peuvent être d'origine :

- Satellite : programmes Free to air (DVBS/S2) ou cryptés (DVBS/S2 + Cam)
- Terrestre : programmes de la TNT Française (DVBT)

La modularité de la passerelle IP ORIOS permet de créer ainsi son propre bouquet de chaînes grâce à un ensemble de cartes d'acquisition DVB.



### Live Radio

Vous pouvez écouter les programmes radio sur la TV en qualité numérique.

La solution ORIOS permet d'ajouter de multiples stations de radio internationales (radio satellite).

Le système inclus une fonction permettant d'éteindre la TV pendant l'écoute radio.



### Electronic Program Guide (EPG)

Le guide électronique des programmes ou EPG est un véritable programme TV électronique interactif. Accessible directement sur la TV, ce service offre d'une part, une vue d'ensemble des programmes TV et radio en cours et à venir, et d'autre part, l'heure de début et de fin du programme ainsi qu'une description de l'émission.

Grâce au joystick de la télécommande, il est possible de naviguer sur tous les programmes des différentes chaînes puis de sélectionner celui que l'on souhaite visualiser en appuyant sur la touche « OK ». Il est également possible, depuis cette interface, de programmer ses enregistrements (cf chapitre nPVR ci-dessous).

### Télétexte

Le télétexte est un service numérique permettant à une chaîne de diffuser des informations sous forme de texte (sous-titrage, actualités, description détaillée de chaque émission...).

### Fast Zapping

Le temps moyen de changement de chaîne est d'environ 3 secondes.

Avec ORIOS vous zappez en 0,5 secondes (le temps de réaction de l'interface utilisateur est rapide grâce à la technologie de notre GUI qui ne nécessite pas de browser web).

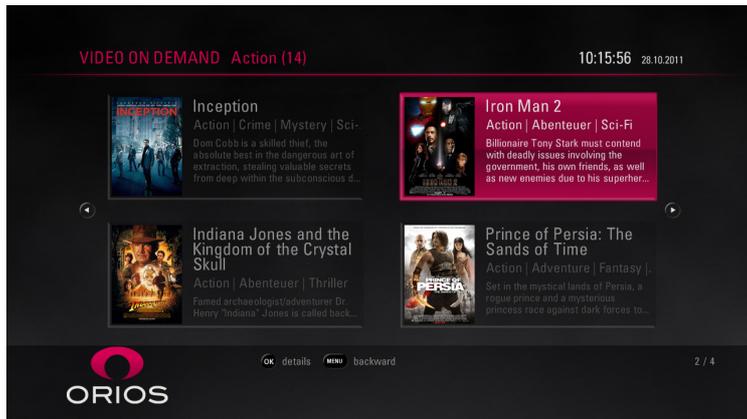
### Menu multilingue

La fonctionnalité multilingue permet de visionner un même programme dans différentes langues.

Les programmes offrant l'option multilingue (Euronews en 8 langues, Films en VF et disponibles en VO, vidéos disponibles en plusieurs langues...), permettent de changer de langue instantanément, sans changer de chaîne.

### Personnaliser l'information vers le client

Les services peuvent être activés individuellement ou par groupe de chambres, comme par exemple pour proposer des services exclusifs à des clients privilégiés ou envoyer un message vers les chambres des participants à un séminaire.



### VOD (Video On Demand)

La vidéo à la demande ou encore vidéo à la séance est une technique de diffusion interactive de contenus vidéo numériques offerts ou proposés à la vente.

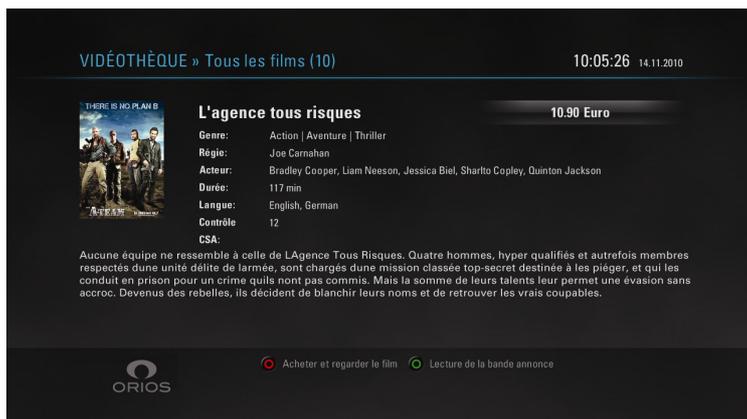
L'ensemble de ces contenus est stocké sur un serveur dédié. Chaque utilisateur peut alors commander des films, des émissions de télévision ou regarder des contenus numériques mis à disposition.

La diffusion sur IP de ce contenu dédié à l'utilisateur se fait en mode unicast afin d'optimiser au maximum les ressources du réseau Ethernet.

La télécommande de la Setup Box permet de sélectionner

le programme et d'accéder aux fonctions "DVD – Blu-ray" du système : pause, avance ou retour rapide.

Comme au cinéma, le client profite dans sa chambre d'un choix de films et des dernières sorties des grands studios. Le catalogue, organisé par genres (action, comédie, fantastique...), est disponible en plusieurs langues.



La VOD ORIOS c'est :

- Une offre riche de blockbusters récents et films de charme
- Une mise à jour pluriannuelle des contenus
- Un transfert automatique des contenus metadatas sur le serveur VOD
- Un système de facturation clair et simple
- La possibilité d'intégrer et de diffuser son propre contenu

Notre catalogue de films VOD est issu des plus grands majors :

- Warner Bros
- Sony
- Walt Disney
- Fox
- Indépendants

Nous sélectionnons les meilleurs titres dans les catégories :

- Action
- Comédie
- Drame
- Thriller
- Animation
- Adulte

A l'installation, nous intégrons un catalogue d'environ 15 blockbusters et 30 films adultes. La mise à jour se fait tous les mois par liaison ADSL. Le modèle économique ORIOS est sans engagement : l'exploitant reverse une partie des recettes que si le film est visionné. **Pas de location du catalogue de film, pas de coût fixe imposé.**

## FONCTIONNALITES DE BASE

### nPVR (Personal Vidéo Recorder)

Prenez le contrôle de votre divertissement. L'utilisateur est ainsi libre de visionner ses programmes favoris au moment où il le souhaite.



### Enregistrement du direct

Chaque utilisateur a la possibilité d'enregistrer les programmes qu'il souhaite de 2 façons différentes :

- Par capture du direct, à la volée
- Par programmation de l'émission désirée

La capacité de stockage est de 50h.

Plusieurs programmes de différentes chaînes peuvent être enregistrés en même temps, indépendamment du programme qui est regardé pendant l'enregistrement.

Le nombre d'enregistrements simultanés peut être limité par l'exploitant.

Il est possible de suivre un programme même si son enregistrement n'est pas terminé.



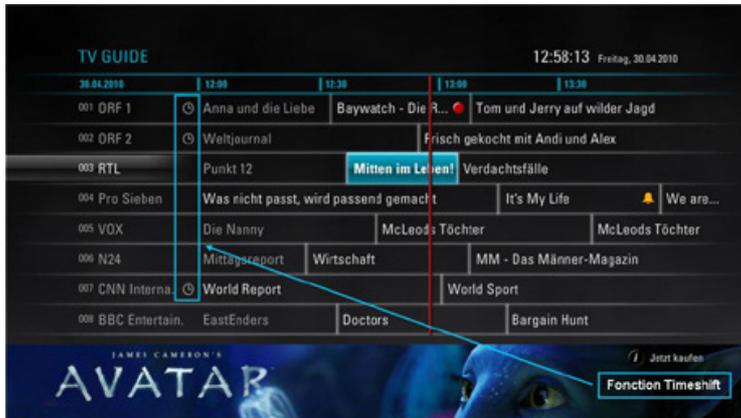
### Contrôle du direct

A tout moment, l'utilisateur a la possibilité d'interagir sur le direct grâce aux fonctions "pause/play", "retour au direct" et "retour arrière - avance rapide".

Pour accéder à la fonction « contrôle du direct » le service « timeshift » est utilisé.

Il est possible de paramétrer techniquement le service de 2 façons :

- « full service » : l'utilisateur peut choisir n'importe quelle plage horaire sur n'importe quelle chaîne
- « service limité » : l'utilisateur peut faire pause sur le programme en cours et reprendre plus tard exactement à l'endroit où il l'avait stoppé mais il ne lui est pas possible de choisir un autre moment du programme



### Timeshift

Une ou plusieurs chaînes TV peuvent être enregistrées de façon centralisée et en continue simultanément.

L'utilisateur peut rappeler ces programmes enregistrés aussi souvent qu'il le souhaite.

La sélection des programmes « timeshiftés » peut être effectuée par recherche manuelle de l'heure de début de programme ou en choisissant le programme depuis la liste de l'historique EPG.

Cette fonction permet l'enregistrement pendant 24 heures de l'ensemble des programmes d'une chaîne de télévision.

**PACK HOTEL : personnalisez l'accès aux services en fonction du profil client**



**Check-in/Check-out et Gestion du compte client**

Avec ORIOS, vous pouvez gérer l'arrivée et le départ de vos clients en toute simplicité.

Vous effectuez le check-in et le check-out.

ORIOS intègre son propre système de facturation permettant de réaliser la facturation des services automatiquement. Vous pouvez également intervenir manuellement sur la facturation (ex : en cas de contestation d'un client).

Facture Détaillée 10:05:26 14.11.2010

N°	Date	Prestation	Prix
01	12.11.2010 20:25	Consommations "Bar Orios"	17.20 Euro
02	12.11.2010 08:17	Petit déjeuner	18.90 Euro
03	11.11.2010	Chambre double vu sur mer	120.00 Euro
04	10.11.2010 22:02	Loisirs	9.90 Euro
05	10.11.2010	Chambre double vu sur mer	120.00 Euro
total			286.00 Euro

Orios Retour

**Bill on TV (PMS obligatoire)**

A tout moment les clients ont accès, depuis le téléviseur, à l'état de leur consommation et de leur facturation. Ils peuvent ainsi suivre leur consommation de services en temps réel.

Inbox » Details 12:05:22 Thursday, 29.07.2010

Welcome to City Hotel 29.07.2010 08:25

Your hotel cordially welcomes you! We wish you a pleasant stay and would like to thank you for your reservation at City Hotel.

If we can be of any help please do not hesitate to contact us for more information or to help you with your holiday plannings.

Regards  
Your City Hotel Team

 YOURLOGO delete mail back

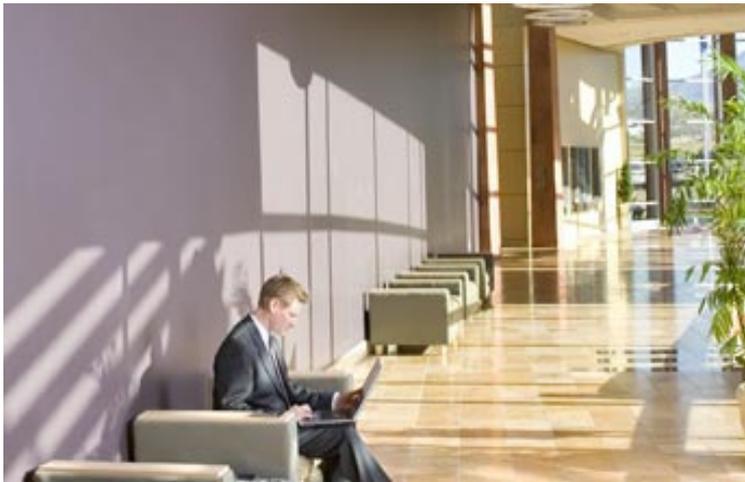
**Messagerie individuelle**

Vous pouvez adresser des messages personnels à vos clients comme l'horaire d'arrivée d'un taxi, un appel manqué... Ces messages peuvent aussi concerner un groupe de clients (ex : cocktail de bienvenue).

## Valorisation des bouquets de chaînes

Gérez plusieurs bouquets de chaînes. En plus du bouquet standard vous pourrez ainsi commercialiser des bouquets avec des chaînes thématiques, cryptées, adultes, ... Vous générerez ainsi du revenu additionnel pour votre établissement.

## PACK INFO : améliorez le confort du séjour et fidélisez la clientèle



### Flux RSS

La première demande des clients dans les chambres est de pouvoir accéder aux informations de leur pays en temps réel. Cette capacité à pouvoir leur fournir l'information à la demande est fondamentale pour la clientèle d'affaire en déplacement.

La gestion des flux RSS avec ORIOS permet de diffuser des informations parfaitement ciblées au profil de la clientèle : des informations venant de pays différents, dans différentes catégories, agrégeant les plus grands noms de la presse écrite et audiovisuelle.

Vous pouvez même personnaliser et renouveler votre offre en ajoutant ou en enlevant des flux à l'aide d'une interface PC très facile à utiliser.

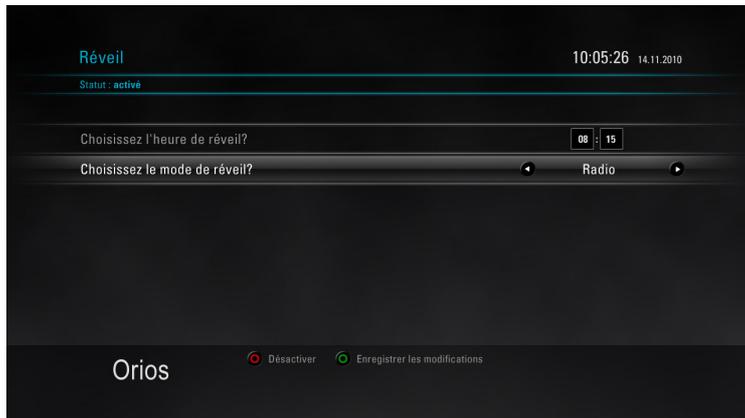


### Météo

Grâce au menu météo le client accède aux prévisions nationales et locales.

## Calendrier – Calculatrice

Ces accessoires directement accessibles sur la TV permettent au client de trouver sur sa TV des utilitaires simples sans avoir à utiliser d'autres équipements.



### Réveil

Avec la solution ORIOS la TV vous réveille avec votre programme favori :

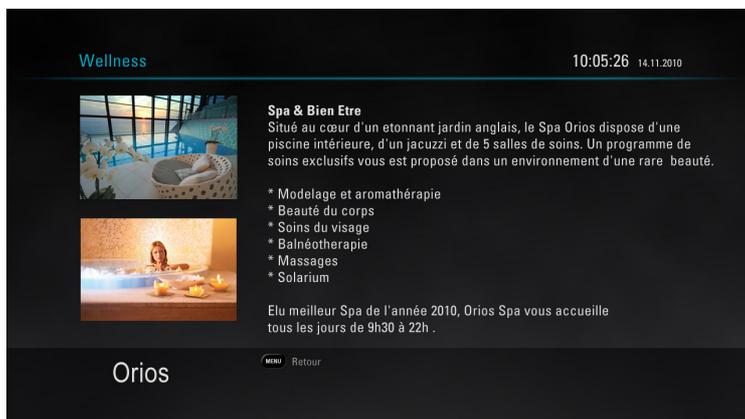
- Votre radio musique ou information
- Votre chaîne TV

Le client peut lui même choisir l'heure et le programme ou laisser le choix à la réception.

## PACK CMS : créez, gérez et diffusez votre propre contenu pour promouvoir vos services

### CMS, Content Management System

Le CMS permet de créer très simplement des pages web statiques agrémentées ou non de visuels (images, graphiques, tableaux) et/ou vidéos.



Cette fonction permet la création de menus et de pages information. Elle peut également être utilisée pour envoyer des messages sur la TV de la chambre de vos hôtes.

- Création de sa propre structure de menus avec ses textes et icônes
- Création des ses propres pages d'information avec ses textes, images et vidéos
- Mise à jour facile
- Simple d'utilisation : éditeur What-You-See-Is-What-You-Get, pas de programmation HTML

Véritable canal de communication et/ou de promotion (services hôteliers, livret d'accueil hospitalier, emploi du temps...).

## PACKS

### PACK PMS (Property Management System)

#### **Interface PMS**

Le système de facturation propre à ORIOS peut être interconnecté à votre propre système de PMS (Property Management System). Ainsi vous gérez la facturation des services ORIOS, des nuitées et des autres services simultanément. Pour cela il faut, au préalable, disposer du protocole propre au système PMS ainsi que d'un contact technique. ORIOS est interfaçable avec les principaux PMS du marché : Fidellio, Amadeus, ... pour l'hôtellerie, et les principaux logiciels de taxation des établissements de santé : NovXTel, Géosoft ...

### PACK WEB

#### **Internet on TV**

Vous souhaitez envoyer un email ou consulter les programmes cinéma du soir ?

Sélectionnez le menu Internet sur votre TV.

Avec un clavier sans fil vous pouvez accéder aux services Internet à partir du système ORIOS sur la TV.

### PACK DMS (Desktop Media Client)



#### **DMS**

Ce module permet à n'importe quel utilisateur autorisé et connecté au réseau d'avoir accès aux services de TV Live sur son ordinateur.

Compatible PC et MAC.

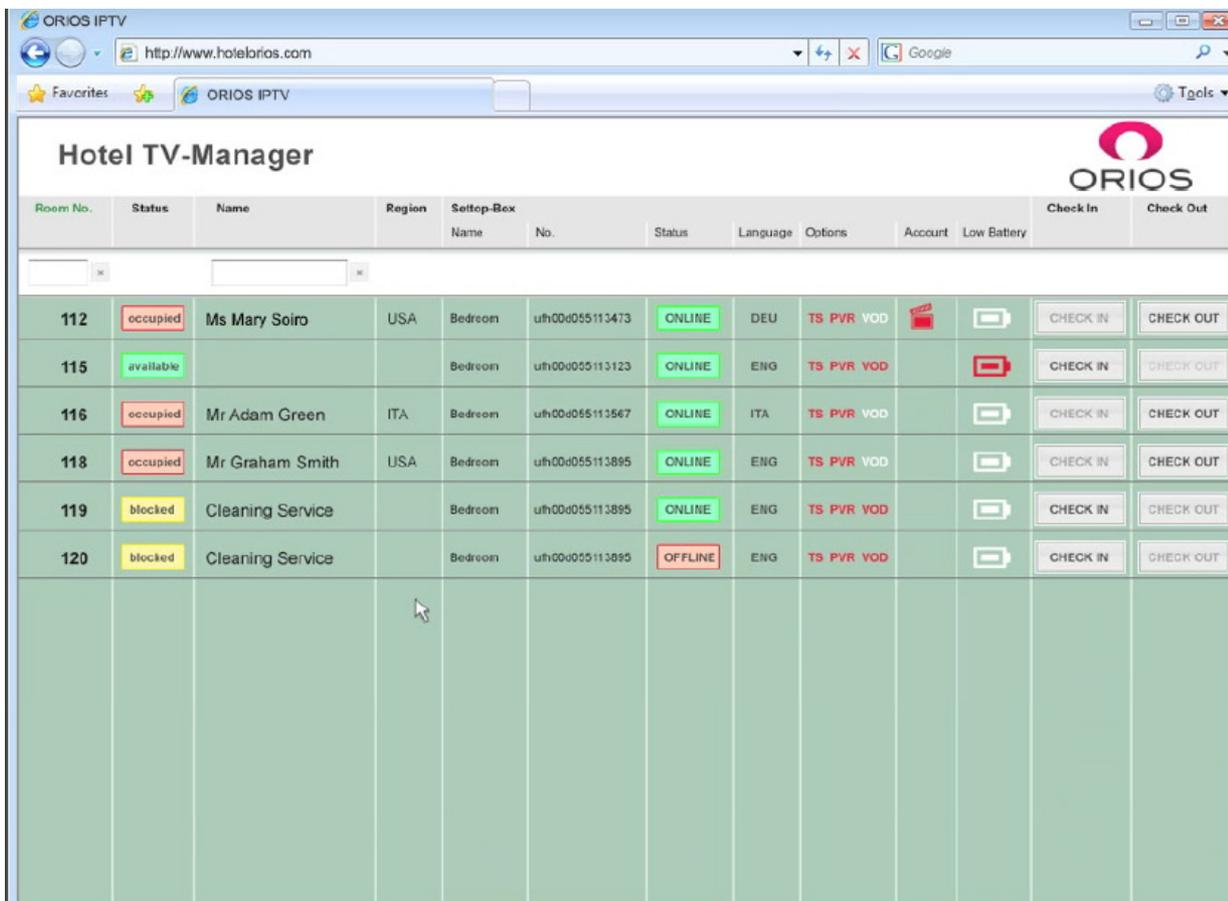
## RECEPTION TOOL

### BACK OFFICE (interface d'administration)

Le système ORIOS permet un contrôle centralisé de l'ensemble des applications des STB : les éventuels problèmes sont analysés et corrigés sans intervention physique ce qui entraîne une réduction des coûts d'exploitation.

Le système ORIOS est sécurisé. En effet, les données sont envoyées uniquement vers une STB spécifique. L'utilisateur accède au contenu désiré grâce à un code personnel communiqué par la base centrale. Il n'est pas possible d'accéder aux services PayTV ou VOD sans autorisation (le système peut être paramétré Free To Guest (FTG) à la demande).

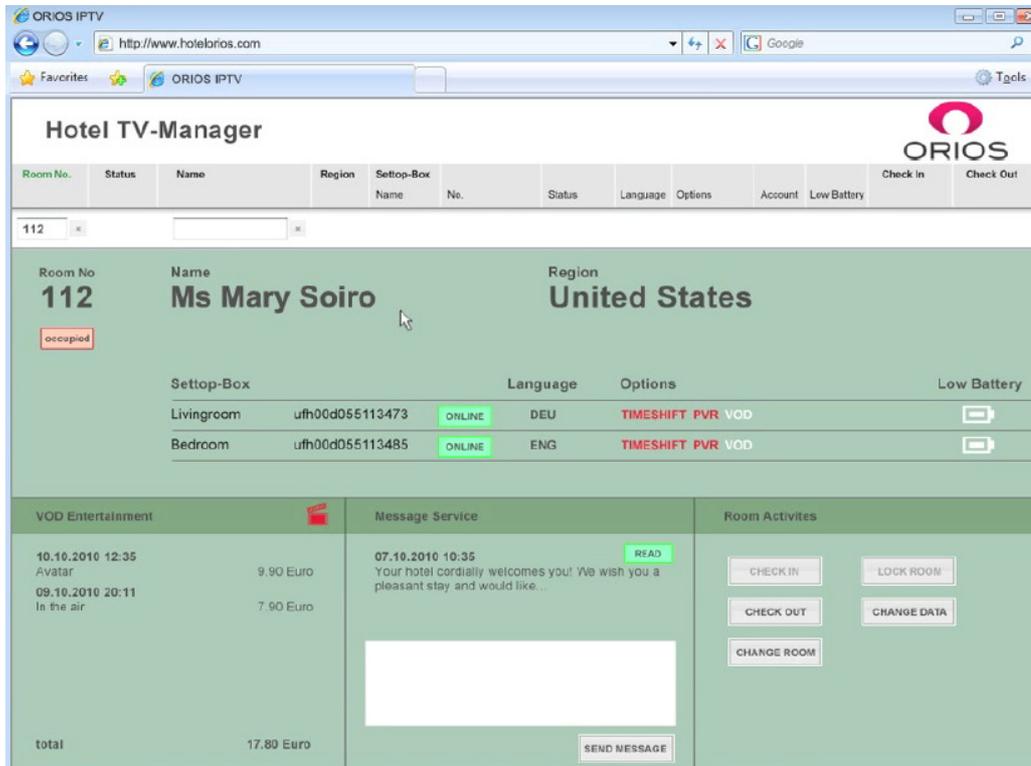
L'opérateur a la possibilité d'accéder en temps réel à toutes les statistiques et données utilisateur. Ces dernières, utiles pour la gestion du système, peuvent être analysées par le fournisseur de contenu.



Room No.	Status	Name	Region	Setup-Box Name	No.	Status	Language	Options	Account	Low Battery	Check In	Check Out
112	occupied	Ms Mary Soiro	USA	Bedroom	uh00j055113473	ONLINE	DEU	TS PVR VOD			CHECK IN	CHECK OUT
115	available			Bedroom	uh00j055113123	ONLINE	ENG	TS PVR VOD			CHECK IN	CHECK OUT
116	occupied	Mr Adam Green	ITA	Bedroom	uh00j055113567	ONLINE	ITA	TS PVR VOD			CHECK IN	CHECK OUT
118	occupied	Mr Graham Smith	USA	Bedroom	uh00j055113895	ONLINE	ENG	TS PVR VOD			CHECK IN	CHECK OUT
119	blocked	Cleaning Service		Bedroom	uh00j055113895	ONLINE	ENG	TS PVR VOD			CHECK IN	CHECK OUT
120	blocked	Cleaning Service		Bedroom	uh00j055113895	OFFLINE	ENG	TS PVR VOD			CHECK IN	CHECK OUT

Le visuel ci-dessus présente la page principale sur laquelle l'opérateur peut visualiser l'état de ses chambres : libre/occupée, nom du client, pays d'origine, statut de la STB, langue, options sélectionnées, l'état de la batterie des télécommandes, check-in/check-out.

## RECEPTION TOOL



**Hotel TV-Manager**

Room No. 112, Name Ms Mary Soiro, Region United States

Status: occupied

Settop-Box Name	No.	Status	Language	Options	Low Battery
Livingroom	ufh00d055113473	ONLINE	DEU	TIMESHIFT PVR VOD	<input type="checkbox"/>
Bedroom	ufh00d055113485	ONLINE	ENG	TIMESHIFT PVR VOD	<input type="checkbox"/>

**VOD Entertainment**

Date/Time	Description	Price
10.10.2010 12:35	Avatar	9.90 Euro
09.10.2010 20:11	In the air	7.90 Euro
<b>total</b>		<b>17.80 Euro</b>

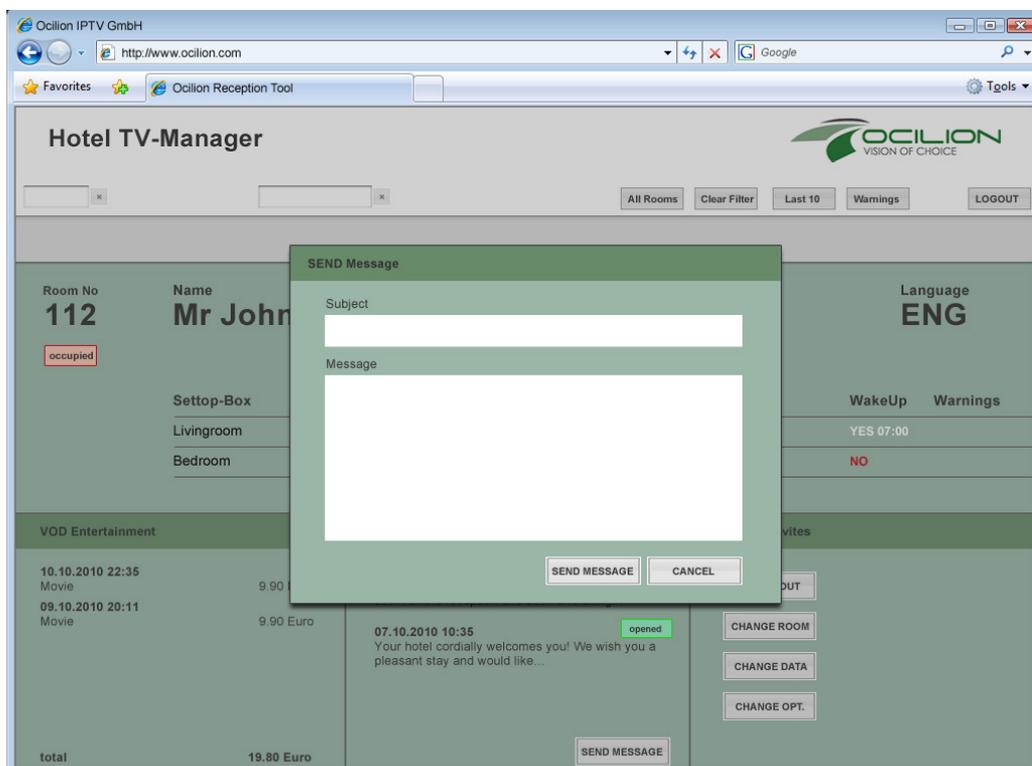
**Message Service**

07.10.2010 10:35  
Your hotel cordially welcomes you! We wish you a pleasant stay and would like...

**Room Activities**

CHECK IN, LOCK ROOM, CHECK OUT, CHANGE DATA, CHANGE ROOM, SEND MESSAGE

Ce visuel présente une vue d'ensemble de l'état d'une chambre sélectionnée. L'opérateur peut à tout moment modifier les options, consulter la facturation en cours, procéder à un délogement et effectuer le check-out.



**Hotel TV-Manager**

Room No. 112, Name Mr John, Language ENG

Status: occupied

WakeUp: YES 07:00, Warnings: NO

**SEND Message**

Subject: [Text Field]

Message: [Text Area]

SEND MESSAGE, CANCEL

**VOD Entertainment**

Date/Time	Description	Price
10.10.2010 22:35	Movie	9.90
09.10.2010 20:11	Movie	9.90 Euro
<b>total</b>		<b>19.80 Euro</b>

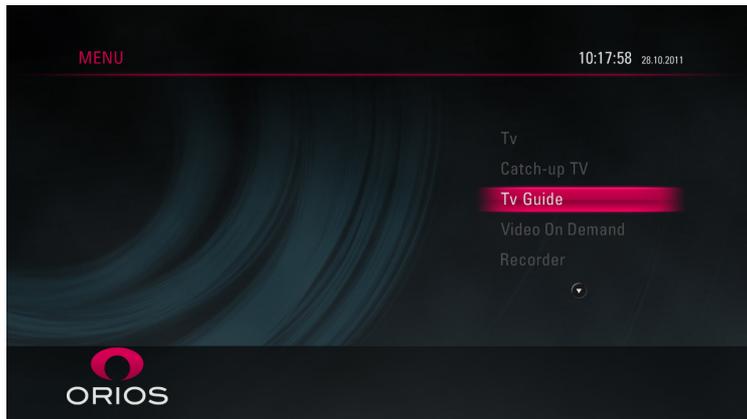
**Message Service**

07.10.2010 10:35  
Your hotel cordially welcomes you! We wish you a pleasant stay and would like...

**Room Activities**

CHANGE ROOM, CHANGE DATA, CHANGE OPT., SEND MESSAGE

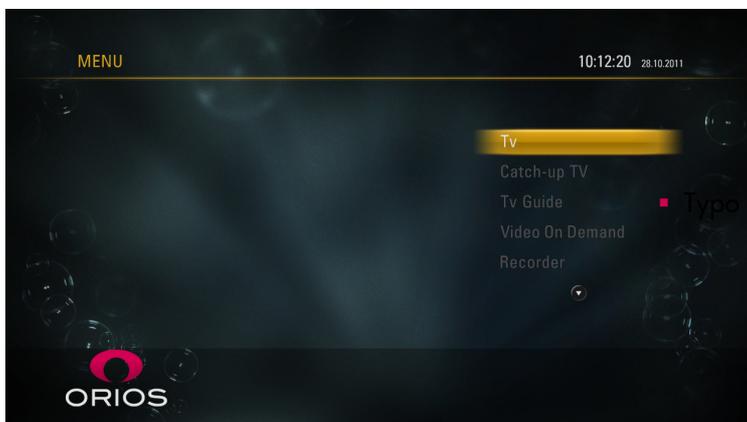
Ce visuel présente l'interface messagerie. Elle permet d'envoyer un message à une chambre donnée. Ce dernier sera lu par le client directement sur son téléviseur.



## Personnalisation du portail ORIOS (GUI - Graphique User Interface)

Le portail de télévision ORIOS permet d'accéder facilement aux différents menus proposés (Télévision, Musique, Vidéos, nPVR, Informations, Facturation, Aide, Langue, ...).

Interfacé avec le système PMS, ce portail multilingue s'adapte à la langue maternelle de vos clients



Avec l'option **personnalisation**, le portail de télévision est à l'image de votre établissement :

- Image fond d'écran
- Insertion de Logo
- Code couleur

Vous fortifiez l'image de votre enseigne, de votre marque.

## Langues disponibles

ORIOS est disponible dans les langues suivantes :

- Allemand
- Anglais
- Italien
- Français
- Néerlandais
- Espagnol
- Russe (à venir)
- Arabe (à venir)

## Numérisation de contenus

Afin de diffuser vos contenus multimédias (VHS, DVD, caméra,...) et de communication (vidéos, images...) dans le système IPTV, nous proposons des encodeurs. Une fois encodés en IP, vos contenus sont accessibles depuis ORIOS. Vous pouvez les stocker et les utiliser pour les proposer en vidéos à la demande à vos clients ou les insérer dans vos canaux de communication.

## Personnaliser l'information vers le client

Les services peuvent être activés individuellement ou par groupe de chambres, comme par exemple pour proposer des services exclusifs à des clients privilégiés, ou envoyer un message vers les chambres des participants à un séminaire.